

# Réduisez vos coûts de service et améliorez la satisfaction de vos clients

Epson Remote Services (ERS) est le service Cloud Epson de gestion et de supervision de parc. Offert à nos partenaires, il permet d'établir à distance un diagnostic précis des imprimantes et des multifonctions professionnels Epson.

Bénéficiez de coûts de service réduits grâce à cette solution sécurisée et facile à intégrer qui vous offre, en tant que partenaire, la possibilité de réduire vos coûts de service et d'augmenter la satisfaction de vos clients avec des temps de réponse plus courts, moins de visites sur site et des taux de résolution dès la première intervention supérieurs.

Les ressources des équipes techniques peuvent être également optimisées grâce à la réduction des appels au support. Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de l'impact environnemental grâce à la diminution du nombre de déplacements en voiture.



### Solution Cloud

Accédez à ERS où que vous soyez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, sans avoir à installer ni à maintenir un logiciel sur un serveur



### Réduction des coûts de service

Diagnostiquez et résolvez les dysfonctionnements à distance sans avoir à déléguer un technicien sur site, et renforcez ainsi l'efficacité des interventions techniques



### Suivi et rapports

Profitez d'analyses détaillées avec la collecte des compteurs machine qui peuvent être envoyés automatiquement à votre adresse e-mail



### Notifications automatiques

Soyez informés des dysfonctionnements et résolvez-les avant même que votre client ne les remarque



### Gagnez du temps et de l'énergie

Accédez à distance aux pages Web des systèmes d'impression pour modifier des paramètres comme si vous étiez sur place



### Visibilité en temps réel

Bénéficiez d'une visibilité complète de l'état de votre parc de systèmes d'impression chez vos clients en temps réel, sans avoir besoin d'un accès à distance au réseau de vos clients



### Surveillance à distance

Visualisez instantanément le niveau de fonctionnement des systèmes d'impression de l'ensemble de votre parc



### Résolutions plus rapides

Améliorez la disponibilité des systèmes d'impression sur votre parc, donnez à vos techniciens de maintenance toutes les informations dont ils ont besoin pour atteindre des taux de résolution dès la première intervention plus élevés



### Accès sécurisé

Autorisez les accès aux collaborateurs de votre entreprise en fonction de leur rôle



### Conformité

ERS a été conçu en utilisant les mesures techniques, organisationnelles et la documentation adéquates pour garantir la protection des données et la conformité avec les lois et les réglementations européennes en vigueur



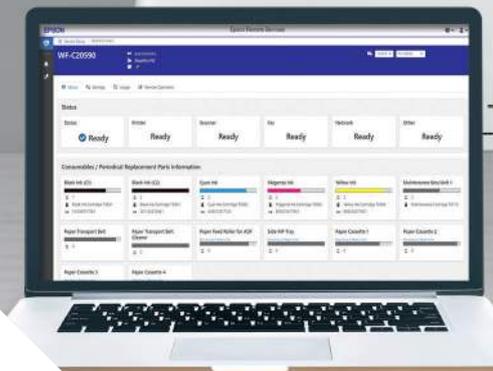
### Grande compatibilité

ERS est compatible avec une large gamme de systèmes d'impression professionnels Epson, tels que les WorkForce Pro, WorkForce Pro RIPS, WorkForce Enterprise et les modèles EcoTank



### Agent embarqué

L'agent ERS est embarqué sur les modèles WF-C529R, WF-C579R, WF-C878R, WF-C879R, WF-M21000, WF-C20600, WF-C20750 et WF-C21000 sans avoir à installer un logiciel chez votre client



## Comment Epson Remote Services (ERS) peut aider votre entreprise ?

ERS est une solution Web puissante pour la supervision et la maintenance à distance des parcs de systèmes d'impression. Réduisez vos coûts et votre impact environnemental, gagnez du temps lors de vos déplacements et apportez des résolutions plus rapides, pour la plus grande satisfaction de vos clients et de vos techniciens.

### Performances optimisées

Améliorez de manière significative la qualité et la réactivité de votre service technique grâce à des diagnostics précis à distance, un accès à distance aux pages Web des systèmes d'impression, de la supervision et des rapports.

### Réactivité optimale

Des alertes automatiques destinées à des équipes spécifiques réduisent les visites de techniciens sur site et maximisent les taux de résolution dès la première intervention.

### Intégration simplifiée

Accédez à ERS depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone via le Cloud. C'est gratuit, sans aucun frais de licence.

### Accès sécurisé

Gérez les accès de manière à ce que seuls les utilisateurs concernés puissent accéder aux informations. ERS s'appuie sur un système multi-tenant pour répondre aux exigences de plusieurs partenaires. Chaque partenaire peut uniquement accéder à son propre parc, pas au parc d'autres partenaires.

### Sécurité des informations

Le transfert de données entre les systèmes d'impression et ERS est crypté en HTTPS, ce qui protège les informations contre toute interception pendant la transmission. En outre, seules les informations relatives au matériel sont communiquées, telles que le nom du modèle, les compteurs, le niveau d'encre, la version du firmware, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous au livre blanc sur la sécurité ERS.

## Solutions logicielles professionnelles

Les solutions logicielles Epson et celles de ses partenaires améliorent la gestion de l'impression, les flux de travaux de documents et la sécurité pour renforcer un peu plus votre entreprise.

Découvrez la gamme complète de solutions logicielles professionnelles proposées par Epson et ses partenaires, ainsi que la façon dont ces solutions s'associent pour répondre aux besoins des petites, moyennes et grandes entreprises ainsi que des marchés verticaux.

Rendez-vous sur [www.epson.fr/bis](http://www.epson.fr/bis)



Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre bureau Epson local ou consulter le site [www.epson.fr/contact-us](http://www.epson.fr/contact-us)

Epson France S.A.S.  
Siège social, agence Paris et consommables  
CS90085 – 92309 Levallois-Perret CEDEX  
Agences régionales : Bordeaux, Lille, Lyon,  
Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse.  
Information : 09 74 75 04 04  
(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)  
Pour plus d'informations, visitez [www.epson.fr/contact-us](http://www.epson.fr/contact-us)

 EpsonFrance  
 @Epson\_FR  
 @EpsonFrance  
 epson-france

#### Support technique

**Produits pour « Particuliers »** (Imprimantes et multifonctions jet d'encre, scanners Perfection)  
- Produits sous garantie : 09 74 75 04 04  
(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)  
- Produits hors garantie : 0 899 700 817  
(1,34 EUR/appel et 0,34 EUR/min)

**Produits pour « Professionnels »** (Laser, Jet d'encre PRO, Matricielles à impact, Scanner, VidéoProjecteurs, Etiqueteuses, Imprimantes Points de vente, Billetterie, Etiquettes, Scanner de chèques, Duplicateurs)  
- Produits sous garantie et hors garantie :  
0 821 017 017 (0,12 EUR/min)

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs. Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.

**EPSON**®