

Fonction<sup>+</sup>

# Request Help

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis l'écran de votre produit Brother.



Les avantages de la Fonction<sup>+</sup> Request Help :



## Gagnez en efficacité

Déclenchez une demande d'intervention directement depuis le bouton « **Request Help** » de votre produit. Cette demande d'intervention est envoyée automatiquement à l'adresse mail définie au préalable\*.



## Envoyez automatiquement les rapports de maintenance

Le destinataire recevra par mail le rapport de diagnostic complet lui permettant d'identifier rapidement et efficacement les problèmes techniques de votre produit.

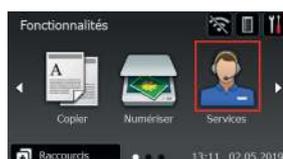


## Centralisez les demandes de dépannage

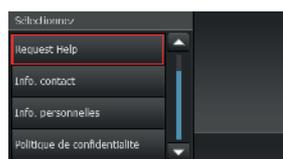
Simplifiez la gestion de vos demandes en les automatisant.

\*L'accès à un serveur de messagerie et à une connexion réseau sont requis pour l'utilisation de cette Fonction<sup>+</sup>.

4 étapes simples à suivre :



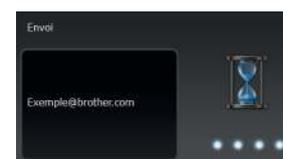
1. Sélectionnez l'icône « **Services** » sur l'écran d'accueil de votre produit.



2. Cliquez sur la Fonction<sup>+</sup> « **Request Help** ».



3. Le rapport de maintenance du produit, généré automatiquement, est prêt à être envoyé au contact défini en amont. Cliquez sur « **OK** ».



4. La demande d'intervention contenant un rapport complet de la machine est alors envoyée directement à l'adresse mail définie au préalable.

## Comment obtenir cette Fonction<sup>+</sup> ?

La Fonction<sup>+</sup> **Request Help** est disponible à l'achat chez votre revendeur. Vous pouvez l'activer vous-même ou vous rapprocher de votre revendeur.

Une fois cette Fonction<sup>+</sup> activée sur votre produit Brother, vous pourrez l'utiliser pleinement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

**brother.fr**

## Produits compatibles

### Gamme laser monochrome :

DCP-L5500DN • MFC-L5700DN • MFC-L5750DW  
DCP-L6600DW • MFC-L6800DW • MFC-L6900DW

### Gamme laser couleur :

DCP-L8410CDW • MFC-L8690CDW  
MFC-L8900CDW • MFC-L9570CDW

### Gamme jet d'encre couleur :

MFC-J5945DW • MFC-J6945DW

# brother

at your side

[www.brother.fr](http://www.brother.fr)



PEFC™ 10-31-1240 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / [pefc-france.org](http://pefc-france.org)