

Fonction⁺

Remote Panel

Partagez l'écran de votre produit pour une prise en main à distance.



Les avantages de la Fonction⁺ Remote Panel :



Prise en main à distance en temps réel

Partagez l'écran de votre produit pour une prise en main à distance par votre service de maintenance défini en amont.



Gain de temps

Le service de maintenance accède à toutes les fonctionnalités de votre imprimante lui permettant de diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes techniques sans attendre l'intervention physique d'un technicien.



Confidentialité des données

Partagez les données du produit via un canal de communication sécurisé, garantissant le cryptage de toutes les informations échangées.

*Une connexion réseau est requise

Comment ça marche ? :




1. Vous rencontrez un problème technique sur votre produit. Contactez le service en charge défini en amont.



2. Celle-ci se connecte à la page web de votre produit pour en demander la prise en main. Un message s'affiche sur l'écran de votre produit vous demandant l'autorisation d'accéder à l'écran de votre produit. Appuyez sur « **Oui** ».



3. L'interface de votre produit est désormais dupliquée sur l'écran du service de maintenance pour une prise en main à distance.

 **Astuce** : Cette Fonction⁺ peut également être utilisée à des fins de formation ou de démonstration.

Comment obtenir cette Fonction⁺ ?

La Fonction⁺ Remote Panel est disponible à l'achat chez votre revendeur. Vous pouvez l'activer vous-même ou vous rapprocher de votre revendeur.

Une fois cette Fonction⁺ activée sur votre produit Brother, vous pourrez l'utiliser pleinement.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

brother.fr

Produits compatibles

Gamme laser monochrome :

DCP-L5500DN • MFC-L5700DN • MFC-L5750DW
DCP-L6600DW • MFC-L6800DW • MFC-L6900DW

Gamme laser couleur :

DCP-L8410CDW • MFC-L8690CDW • MFC-L8900CDW
MFC-L9570CDW

Gamme jet d'encre couleur :

MFC-J5945DW • MFC-J6945DW

brother

at your side

www.brother.fr



PEFC™ 10-31-1240 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org