

# Maintenez votre parc entier depuis le Cloud

Réduire les temps d'arrêt et améliorer votre productivité.





Effectuer le suivi et la maintenance sur toute une flotte de multifonctions et d'imprimantes peut être un processus coûteux en temps. Tout retard dans la remontée d'alertes critiques et de besoin de maintenance peut entraîner une augmentation des temps d'immobilisation de l'appareil, tandis que la mise en place d'un service (sur)réactif sur site peut amener les coûts d'entretien à des niveaux hors de contrôle.

KFS offre une solution puissante, basée sur un navigateur Web pour effectuer la maintenance à distance sur votre flotte. Hébergé dans le Cloud, KYOCERA Fleet Services permet aux entreprises et au personnel de maintenance d'afficher l'état de tous les périphériques du parc, d'identifier rapidement et de répondre facilement aux problèmes et d'entreprendre des tâches de maintenance clés, en tout lieu.

#### Les défis de l'entreprise

- + Nous avons des difficultés à identifier et résoudre les problèmes, ces temps d'arrêt accrus affectent la productivité  
— **pouvons-nous résoudre ces problèmes plus rapidement ?**
- + Les opérations de maintenance des appareils peuvent être imprévisibles, ils sont à l'origine de l'augmentation de nos frais de service  
— **pouvons-nous anticiper et diminuer ces coûts ?**
- + Les appareils sont de plus en plus fiables et la vitesse des appareils devient de plus en plus importante  
- **comment pouvons-nous générer des revenus supplémentaires ?**
- + Ma flotte est composée de dispositifs Kyocera et d'appareils d'autres fabricants  
— **existe-t-il une solution de gestion unique pour ma flotte ?**

#### Avantages de la solution

- + **Une réponse plus rapide** : gardez un aperçu clair de l'état de tous les périphériques de votre flotte et recevez des alertes directement via le Cloud, permettant ainsi une identification et une réponse plus rapide.
- + **Réduction des coûts** : avec la maintenance à distance, les visites d'entretien sur place peuvent être réduites, alors que les rapports détaillés sur l'historique de l'appareil permettent la planification des besoins d'entretien de chaque appareil.
- + **Réaliser votre potentiel** - Non seulement KFS peut vous aider à améliorer vos diagnostics et les performances de vos appareils au fil du temps, mais il peut également vous aider à générer de nouvelles sources de revenus, par exemple via des évaluations de sécurité et de durabilité et des services de conseil.
- + **Gérer tous vos appareils** : les fonctions de supervision sont disponibles pour les appareils de plusieurs fabricants\*, vous donnant ainsi l'image complète dans une solution simple et facile à gérer.

#### KYOCERA Fleet Services : la solution complète pour la maintenance à distance

Suivez à distance tous les appareils de votre flotte, recevez des notifications des périphériques et identifiez rapidement les appareils qui ont besoin d'attention. Exécutez à distance les tâches clé de maintenance sur vos appareils Kyocera, y compris les mises à jour de firmware et des paramétrages.

## Fonctionnalités et spécifications

KYOCERA Fleet Services combine deux ensembles de fonctionnalités puissantes pour vous aider à gérer efficacement votre flotte de multifonctions et d'imprimantes.

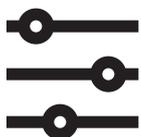
Les fonctionnalités fondamentales du système permettent une surveillance, basée sur le Web, de tous les appareils de votre flotte, tandis que des fonctions avancées permettent d'effectuer le dépannage et la maintenance des appareils KYOCERA à distance.



**Notifications et alertes \*** – recevez des notifications d'état de l'appareil par email et à travers le tableau de bord du système. Le personnel de maintenance peut résoudre les problèmes Avant que les utilisateurs ne soient même touchés..



**Capture d'écran du panneau** – affichez en temps réel sur votre PC les écrans du panneau de commande de vos dispositifs pour faciliter le dépannage et les appels de service.



**Tableaux de bord\*** – obtenez un aperçu clair de l'état de votre flotte entière sur un simple écran. Identifiez rapidement les périphériques qui ont besoin de votre attention urgente et réagissez plus rapidement à toutes les situations critiques qui se posent.



**Envoi de note sur le panneau** – recevez des notifications par texte d'information sur une maintenance en cours, directement sur les écrans du panneau de vos dispositifs pour aider es utilisateurs à rester informés.



**Rapports\*** – exécutez des rapports détaillés pour surveiller l'état et les performances de vos appareils. Utilisez les données de l'historique des dispositifs pour anticiper et planifier les besoins d'entretien de chaque appareil.



**Capture de données** – accédez et visualisez les informations horodatées d'état de l'appareil et obtenez les journaux de périphériques affichés sous forme de données statistiques.



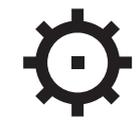
**Mises à jour du micrologiciel (firmware)** – mettez à jour les micrologiciels via le Cloud, et recevez de nouvelles mises à jour du micrologiciel à votre convenance.



**Mode maintenance** – accédez à distance au mode maintenance des appareils.



**Déploiement d'applications HyPAS** – déployez et activez vos applications HyPAS à distance, en évitant le coût d'une visite sur place.



**Paramétrage de l'appareil** – ajustez à distance les paramètres d'un ou plusieurs appareils du même modèle.

\*Disponible pour les appareils KYOCERA et d'autres fournisseurs.

Kyocera Document Solutions innove depuis 1934. Nous permettons à nos clients de transformer l'information en connaissance et d'exceller dans l'apprentissage. Notre expertise professionnelle associée à notre culture de partenariat empathique aide les entreprises à mettre leurs connaissances au service du changement.

KYOCERA Document Solutions France  
Espace Technologique de Saint-Aubin, Route de l'Orme,  
91195 Gif-sur-Yvette cedex, France  
Tél. : +33 (0) 1 69 85 26 00



[kyoceradocumentsolutions.fr](http://kyoceradocumentsolutions.fr)